



Ablauf RMA-Vorgang	How to use the RMA-Form
<p>Sehr geehrter Kunden, Damit wir Ihre Rücksendung schnell und fehlerfrei für Sie bearbeiten können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:</p> <p>1. RMA-Nummer beantragen: Füllen Sie zunächst das RMA-Formular vollständig aus. Das Feld für die RMA-Nummer lassen Sie bitte frei. Faxen Sie das ausgefüllte Formular an die Fax-Nr.: 02131-8808210. Sie erhalten umgehend eine RMA-Nummer zugeteilt.</p> <p>2. RMA-Nummer im formular ergänzen: Ergänzen Sie nun diese RMA-Nummer im RMA-Formular.</p> <p>3. Ware verpacken: Die Ware muß auf jeden Fall fachgerecht verpackt sein. Transportschäden aufgrund unzureichender Verpackung gehen zu Lasten des Einsenders. Verwenden Sie das vollständig ausgefüllte RMA-Formular als Lieferschein. Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular muss unbedingt der Warensendung beigelegt werden, ansonsten kann der Vorgang nicht bearbeitet werden.</p> <p>4. Alles drin? Überprüfen Sie nochmal, ob Sie an alles gedacht haben: Produkt Komplett ausgefülltes RMA-Formular Ausführliche Fehlerbeschreibung auf dem RMA-Formular.</p> <p>5. Ab die Post ! Jetzt können Sie die Ware versenden. Bitte beachten Sie, dass unfrei eingesandte Ware oder Rücksendungen ohne RMA-Nummer von uns nicht angenommen werden. Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Test keine Fehler aufweist, müssen wir eine Testpauschale von 30,- Euro zzgl. gesetzl. MwSt. und transportkosten an sie weiter berechnen.</p>	<p>Dear customer, we are committed to your satisfaction and will happily process your return or repair. To return the item, please follow the steps below:</p> <p>1. Get your RMA nummber: Fill in the RMA-Rorm completely. Leave the Field " RMA number" blank. Fax the form to Fax-No.: +49-2131-8808210. We will send you an RMA number immediately.</p> <p>2. Fill in the RMA number: After you receive the RMA number, please complete the RMA-Form.</p> <p>3. Pack the items: All returns must be properly and securely packed. The customer assumes responsibility for the product until received an our facility. Use the complete RMA-Form as delivery note. Always send the complete RMA-Form with the Items. Returns will not be accepted without an RMA-Form.</p> <p>4. Final check Did you include everything? Product Complete RMA-Form Detailed description of defect on the RMA-Form.</p> <p>5. off we go! Now you can mail your package. Please note, that we cannot accept unfranked returns or returns without an RMA-Form. If products returned for repair do not show any faults after detailed test, we muss charge you a rate of 30,-Euro plus the VAT. and freight charges.</p>

RMA-Formular / RMA-Form

Haitwin-Delphin Technologie GmbH
Service & Reparaturen

RMA -Nr.

Kieselstr. 15
41472 Neuss

Zum Beantragen der RMA-Nr. formular ausgefüllt an

FAX: 02131-88082-10

To get your RMA-No. Please fill in this form and send by

FAX to : +49-2131-88082-10

Firma/compyna:

Kunden-Nr./customer no.:

Abteilung / department

Ansprechpartner/contact person:

Straße/ Street:

Tel.:

PLZ. Ort/zip,town:

Fax:

Land /country:

E-Mail :

Artikel-Nr. / product no.	Bezeichnung/ Description	Serien-Nr. / serial no.	Fehlerbeschreibung ** / description of defect **

Reparatur/repair Umbau / modification Rückgabe / return
 sonstiger Grund / other:

**** Achtung:** Rücksendungen zur reparatur/Garantiereparatur ohne detaillierte Fehlerbeschreibung können leider nicht bearbeitet werden. "defekt" ist z.B. nicht aussagekräftig genug. Bei Bedarf verwenden Sie bitte ein weiteres Blatt.

Sie vermeiden dadurch langwierige Rückfragen und beschleunigen den Reparaturvorgang. Vielen Dank!

**** In case of prpairs / warranty repairs please note:** Give a detailed description of the fault that occurred. "defct" for example is no detailed enough. If necessary, please use an additional page. This hepls us to avoid queries an can speed up the whole process. Thank you very much!

Datum, Ort / date, place

Unterschrift /signature

Haitwin-Delphin Technologie GmbH
Geschäftsführer: Shih-Min Lu
Tel.: +49(0)2131-88082-0

Kieselstr. 15. , 41472 Neuss , Germany
HRB 8971 Amtsgericht Neuss
E-Mail: service@haitwin.de

UST-ID Nr. DE811521408
WEEE-Reg.-Nr.:DE82019850